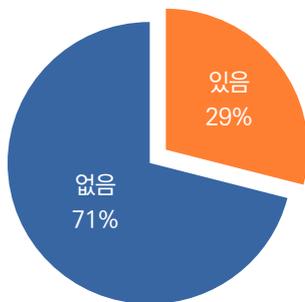




## 한국 직장인 10명 중 3명, 직장 내 괴롭힘 당하고 있다!

- ▶ 직장 내 괴롭힘 금지법이 시행된 지도 3년이 넘었는데 현재 직장에서 괴롭힘을 경험하는 사람이 얼마나 될까? 직장인들에게 지난 1년 동안 직장 내 괴롭힘 경험 여부를 물었더니 전체 응답자의 29%가 '있다'고 답해, 직장인 10명 중 3명은 직장 내 괴롭힘을 당하고 있는 것으로 나타났다.
- ▶ 직장 내 괴롭힘으로 인한 영향으로는 '직장을 떠나고 싶다고 느꼈음' 50%, 업무 집중도가 떨어졌음' 45%의 답변이 높게 나타났고, 이외에 '우울증, 불면증 등 정신 건강이 나빠졌음' 31%, '직장 내 대응 처리절차 등에 실망감을 느꼈음' 25% 등의 순이었다. 직장 내 괴롭힘은 단순 갑질의 문제를 넘어서 사회적으로는 근로 의지와 의욕 저하, 대인관계의 어려움을, 신체적·정신적으로는 건강의 저하를 가져오는 등 부정적 파급 효과가 큼을 보여준다.

[그림] 직장 내 괴롭힘 경험 여부\*\* (지난 1년 동안 기준)



[그림] 직장 내 괴롭힘으로 인한 영향 (직장 내 괴롭힘 경험자, 상위 6위, 중복응답, %)

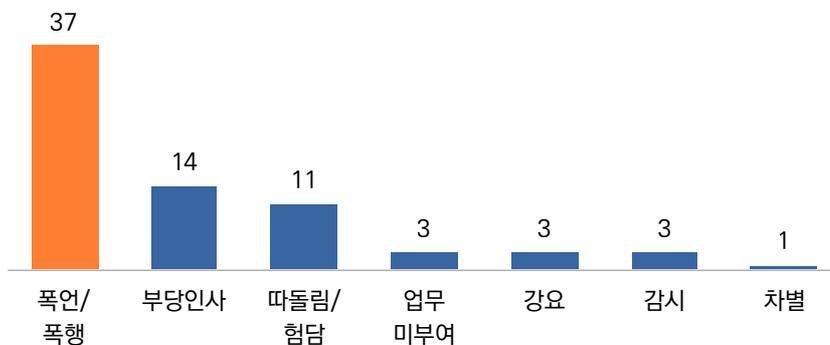


\*자료 출처 : 직장갑질119, 2022-3분기 직장인 인식 조사 결과 보도자료, 2022.10.09. (전국 19세 이상 직장인 1,000명, 온라인 조사, 엠브레인, 2022.09.02~09.08)  
 \*\*다음의 5개 항목(폭행/폭언, 모욕/명예훼손, 따돌림/차별, 업무외 강요, 부당지시) 중 하나라도 경험한 비율

### ◎ 고용노동부에 신고된 직장 내 괴롭힘, '폭언/폭행' 37%로 가장 많아!

- ▶ 직장 내 괴롭힘 금지법이 시행된 2019년 7월부터 2022년 8월까지 고용노동부에 신고된 '직장내 괴롭힘 유형'을 살펴보면 '폭언/폭행'이 37%로 가장 많은 비중을 차지했고, 다음으로 '부당인사' 14%, '따돌림, 협담' 11%로 뒤를 이었다.

[그림] 직장내 괴롭힘 유형별 접수 현황\*\* (상위 7위, %)



\*자료 출처 : 직장갑질119, 올해의 5대 폭언 보도자료, 2022.12.25.

## ◎ 시민단체가 꼽은 직장 5대 폭언, 한국의 직장인 ‘심각한 폭행 수준의 폭언’에 노출!

- ▶ 시민단체 직장갑질119는 2022년 접수된 512개의 폭언/폭행 사례 중 정도가 심각한 5대 폭언 사례를 선정해 발표했다.
- ▶ 한국사회의 악함, 그 중 직장생활에서 상사들의 악함을 적나라하게 보여주는 폭언들인데 그 내용을 살펴보면 다음과 같은데, 세상과 인간의 악함을 적나라하게 보게 된다.

[ 2022년 5대 폭언 사례 ]

### 1. “그런 거로 힘들면 다른 사람들 다 자살했다”

회사 내외부에서 괴롭힘으로 정신과 진료를 2년 이상 받는 중 퇴사 의사를 밝힘, 상사와 상담 중 “그런거로 힘들면 다른 사람들 다 자살했다.”, “네가 어려서 그렇다. 멘탈이 약하구나.”라고 하였고, 정신과 진료 사실까지 말하며 그 만두고 싶다고 하자 “약 먹으면 괜찮은 거 아니냐? 정신병원 입원할 정도냐?”며 조롱 (2022년 3월)

### 2. “그 정도면 개도 알아먹을 텐데”

지속적인 폭언과 욕설로 인해 정신과 치료를 받고 있습니다. 제가 정신적으로 안 좋다는 걸 알고도 “너 자신을 한번 진지하게 생각해 보라고 그리 조언을 해줬건만 그 정도면 개도 알아먹을텐데” 같은 지속적인 폭언이 계속되었고 끝 내 못 버티고 퇴사를 했습니다. (2022년 10월)

### 3. “공구로 머리 찍어 죽여버린다”

9월부터 2개월간 직장 내 괴롭힘을 당해왔습니다. CCTV로 근무를 감시하며 마음에 안들면 “공구로 머리 찍어 죽여버린다”, “눈에 띄면 죽여버린다”고 협박과 폭언을 합니다. 11월 말까지 버티고 퇴직금 받고 나가려고 하는데 퇴사를 강요하고 “나 같으면 쪽팔려서 그만 둔다”는 말로 또 괴롭힙니다. (2022년 11월)

### 4. “머리는 폼으로 달고 다녀? 너 같은 새끼 처음 본다”

신입사원입니다. 회의를 하는데 사장님이 물어본 걸 대답하지 못했더니 “머리는 폼으로 달고 다니냐?”고 소리쳤습니다. 실수를 했다는 이유로 “너는 정말 안 될 놈이네”, “너 이 새끼 나랑 장난해? 씨발 지금 장난치냐?”, “너 같은 새끼는 처음 본다”는 말을 합니다. (2022년 5월)

### 5. “나에 대해 쓰레기같이 말을 해? 날 씨발 좆같이 봤구먼”

부장이 갑자기 저를 불러내어 쏟아낸 말입니다. “새끼야 인사도 안하냐. 너 이 새끼야 나에 대해 쓰레기같이 말을 해? 네가 날 평가해? 너 처음부터 마음에 안 들었어. 날 씨발 좆같이 봤고만.” (2022년 8월)

\*자료 출처 : 직장갑질119, 올해의 5대 폭언 보도자료, 2022.12.25.